

KUNDENumfrage 2010

Bitte zurück an Fax-Nr.: 0721 / 82815-555

1. Wie zufrieden sind sie mit uns, bezogen auf ...	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	ist nicht bei uns im Einsatz
... unsere Produkte:					
WINSOLVENZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LEXolution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... unseren Service hinsichtlich:					
Lösungskompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unsere Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unsere Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unser Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. Im Vergleich zu anderen Ihnen bekannten Softwareanbietern finden Sie STP:	viel besser	etwas besser	gleichwertig	etwas schlechter	viel schlechter
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was können wir verbessern? _____

Mehr Raum für Ihre Ideen und Vorschläge bei einem Telefonat? Ja

3. STP sollte sich an folgendem Softwarehersteller ein Beispiel nehmen: _____

Name Hersteller _____

4. Würden Sie sich aus heutiger Sicht wieder für uns entscheiden?	ganz sicher	vielleicht	auf keinen Fall
Würden Sie uns weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zu den beiden vorangegangenen Fragen: Warum bzw. warum nicht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie uns schon weiterempfohlen?	ja	nein
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Was kann STP in Zukunft aus Ihrer Sicht besser machen?

6. Was wollten Sie uns schon immer mal mitteilen?

7. Bitte informieren Sie uns, wenn die Ergebnisse dieser Umfrage vorliegen. Ja

Kanzlei _____ Name _____

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihr Feedback und freuen uns auf Ihr Antwort-Fax!