

Technische
Dokumentation
LEXolution.CRM

LEXOLUTION
CRM

Fast alle Hard- und Softwarebezeichnungen, die in diesem Dokument verwendet werden, sind als eingetragene Marken geschützt.

Da es nicht möglich ist, in allen Fällen zeitnah zu ermitteln, ob ein Markenschutz besteht, wird das ® Symbol in diesem Dokument nicht verwendet.

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der STP Informationstechnologie AG unzulässig und ggf. strafbar.

Diese technische Dokumentation wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, trotzdem können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Falls Sie Anregungen und Kommentare zu dieser Dokumentation haben, würden wir uns über eine E-Mail an Support@stp-online.de freuen.

© by STP Informationstechnologie AG
STP Informationstechnologie AG
Lorenzstraße 29
D-76135 Karlsruhe / Germany
Alle Rechte vorbehalten

LEXolution.CRM 2.3 /2020/04/03

Inhaltsverzeichnis

Hinweise zu diesem Dokument.....	5
1 Technische Beschreibung LEXolution.CRM.....	6
2. Einsatz im LAN.....	7
3. Einsatz mit Außenstandorten	9
4. TCP/IP Grundlagen für den Einsatz von LEXolution.CRM.....	10

Hinweise zu diesem Dokument

Voraussetzungen In den nachfolgenden Kapiteln werden die einzelnen Komponenten von LEXolution.CRM beschrieben und deren Zusammenarbeit erklärt.

Sie sollten mit der Bedienung von Microsoft Windows und den grundlegenden Funktionen und Konventionen von Windows vertraut sein.

Rechtliches Diese technische Dokumentation wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, trotzdem können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Falls Sie Anregungen und Kommentare zu dieser Dokumentation haben, würden wir uns über eine E-Mail an Support@stp-online.de freuen.

Hinweise werden wie folgt dargestellt:



Achtung

Warnung vor Datenverlust ...



Hinweis

Beschreibung des Hinweises ...



Tipp

Beschreibung des Tipps ...

Diese Dokumentation enthält urheberrechtliche geschützte Inhalte.
Alle Rechte vorbehalten.

1 Technische Beschreibung LEXolution.CRM

Komponenten LEXolution.CRM ist eine auf dem Microsoft .NET Framework basierende mehrschichtige Anwendung. Der Applikationsserver ist eine im IIS gehostete Webanwendung und wird durch die auf den Klienten installierten Microsoft Outlook Add-Ins bedient. Zum automatisierten Versand von E-Mails besteht ein separater Windows Dienst, welcher diese Aufgabe übernimmt.

Neben den Kernkomponenten existiert ein Microsoft Word Add-In zur Administration der Vorlagen, diese Komponente sollte nur auf den Arbeitsplätzen der mit dieser Aufgabe betrauten Mitarbeiter installiert werden

Datenbank Als Datenbank wird das relationale Datenbankmodul des Microsoft SQL Server (in der Standard Edition) eingesetzt.
Die Daten werden in einer Datenbank abgelegt.

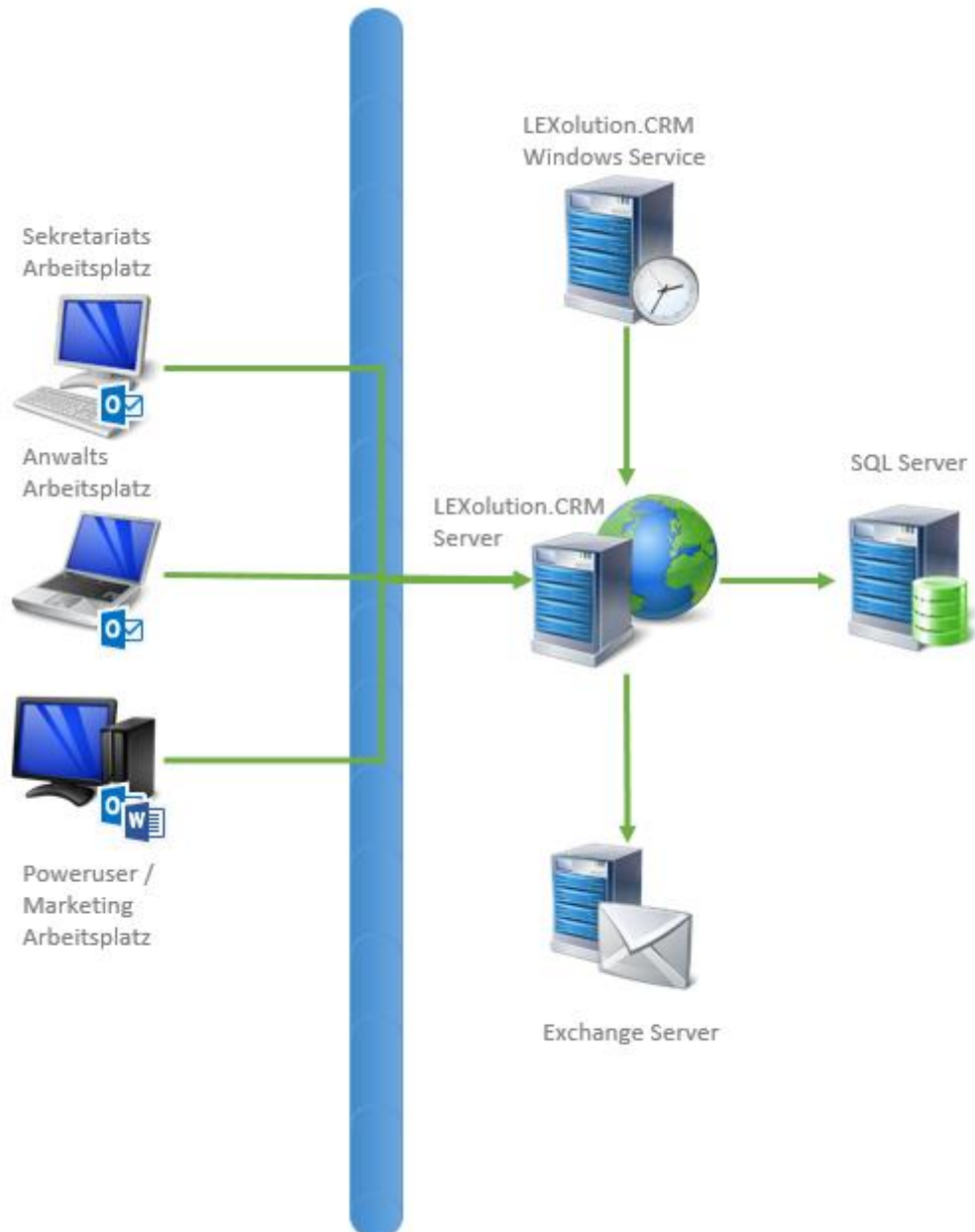


Hinweis

Die Benutzerauthentifizierung der Klienten gegenüber dem Server basiert auf der Windows Authentifizierung.

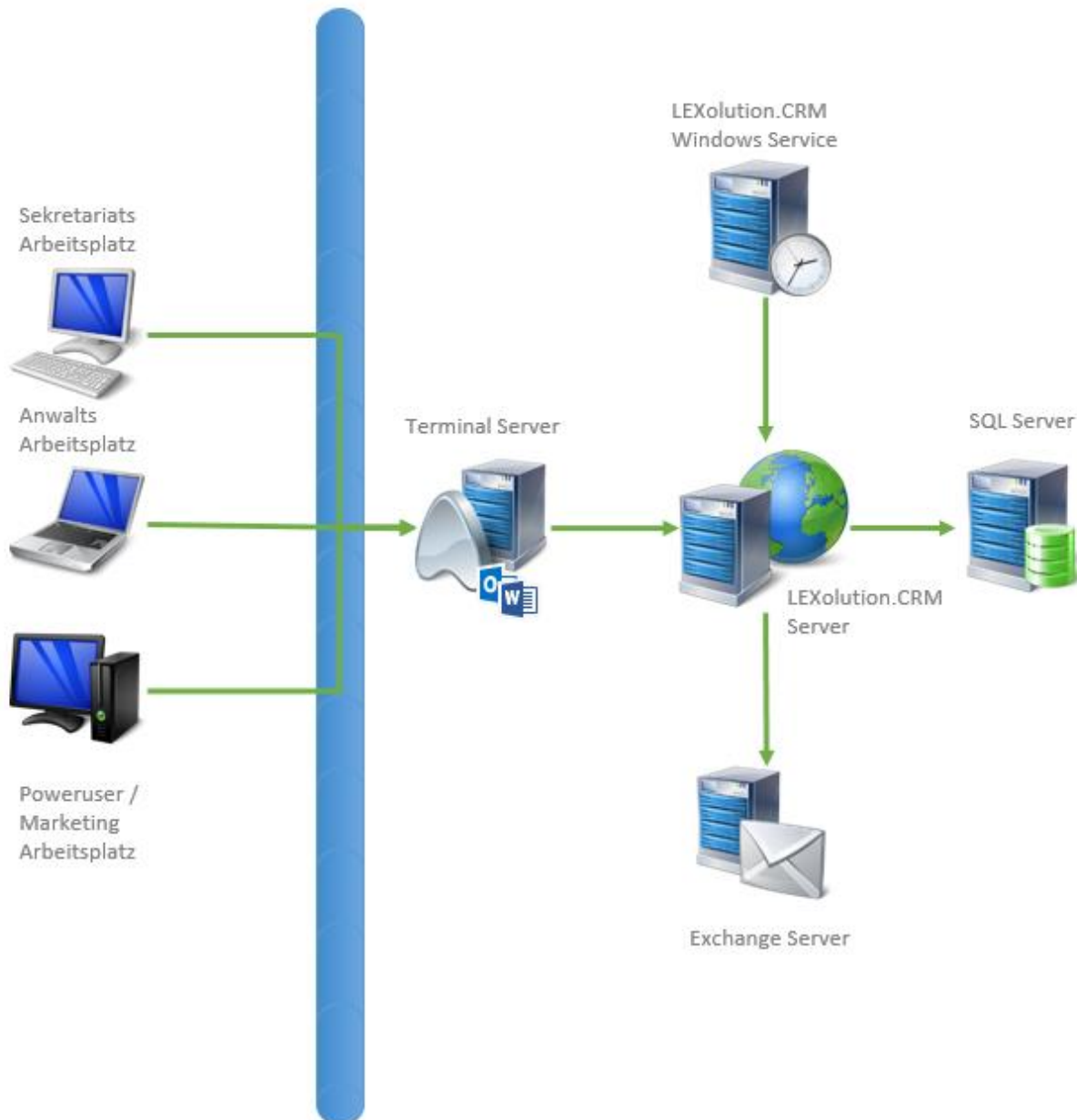
2. Einsatz im LAN

Typisches Szenario im LAN Ein typisches Szenario sieht wie folgt aus. Die auf den Klienten installierten Office Add-Ins verbinden sich mit dem LEXolution.CRM Server, welcher die Daten bereithält und sämtliche Aktionen durchführt.



Terminalserver Bei Einsatz eines Terminalservers werden die Office Add-Ins auf diesem installiert und stellen die Verbindung zur Applikationslogik im LEXolution.CRM Server her.

Selbstverständlich ist auch ein Mischbetrieb möglich.

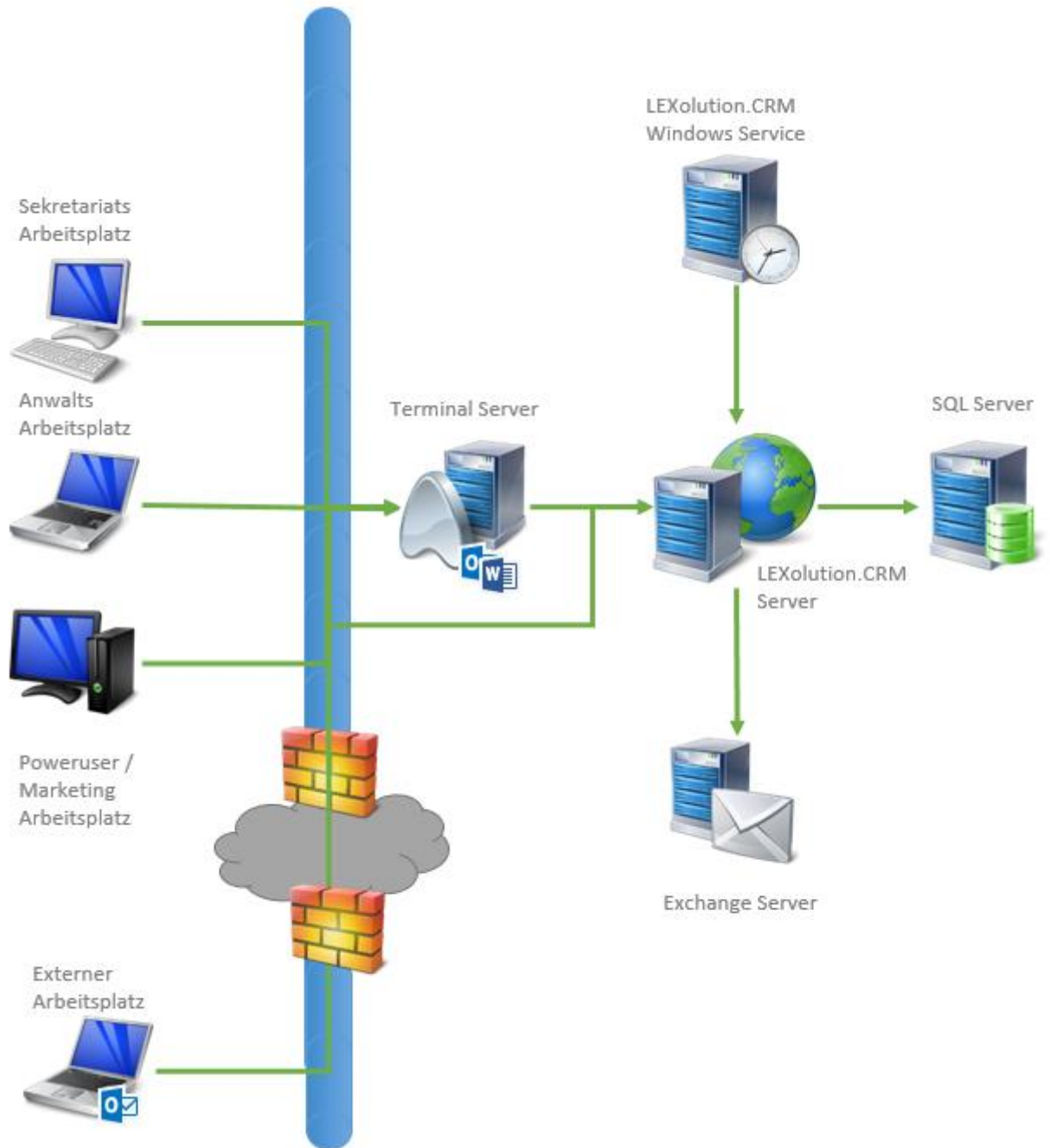


3. Einsatz mit Außenstandorten

Zugriff über VPN-Netzwerk

Dabei verbindet sich eine Arbeitsstation per Remotedesktop mit dem Terminalserver am zentralen Standort, auf dem der LEXolution.CRM Client installiert ist.

Neben der Nutzung eines Terminalservers kann auch bei lokaler Installation auf den Klienten, die mittels VPN an das zentrale Netzwerk angeschlossen sind mit dem System gearbeitet werden.



4. TCP/IP Grundlagen für den Einsatz von LEXolution.CRM

LEXolution.CRM benötigt für den Betrieb ein TCP/IP Netzwerk. Der LEXolution.CRM Dienst wird im Microsoft IIS Server gehostet. Die Kommunikation erfolgt über das http-Protokoll und kann mittels Konfiguration am IIS Server mit SSL verschlüsselt werden. Eine Windows-Domäne wird zwingend vorausgesetzt. Alle LEXolution.CRM Benutzer müssen in der Domäne angemeldet sein.

LAN/VPN Zugriff Die Übertragung zwischen den Klienten, Outlook und Word Add-In, und Server erfolgt über einen frei wählbaren Port, in der Regle 80, des hostenden Microsoft IIS Servers. Die Übertragung zwischen Server und der MS SQL Server Datenbank erfolgt auf den Standard SQL Server Ports (Port 1433). Beim Einsatz von SQL Server Instanzen oder kundenspezifischen Anpassungen kann der Port des SQL Server alternieren. Der LEXolution.CRM Windows Dienst stellt einen Kanal zur Kommunikation mit dem LEXolution.CRM Server bereit. Der Port dieses Kanals ist frei wählbar und im Standard mit dem Port 2001 konfiguriert. Der LEXolution:CRM Server verbindet sich für den Mailversandt mittels SMTP Protokoll mit dem Microsoft Exchange Server. Im Standard werden die Ports 25 (SMTP) oder 465 bzw. 587 (SMTP/SSL) verwendet.

